

# Nå blir det enklere for kommunene å følge opp krav til kompetanse og kvalitet på service

SINTEF Certification har utstedt de første personsertifikatene for servicepersonell for minirenseanlegg. Det er også innført nye krav til at innehavere av SINTEF Teknisk Godkjenning for minirenseanlegg må ha et egnet kvalitetssystem for å tilby servicetjenester i det norske markedet.

**Willy Røstum Thelin**  
Sintef

De første personsertifikatene for service på minirenseanlegg ble utstedt i januar 2024. Innehaverne har bestått eksamen på kurset «Service på minirenseanlegg – grunnlag for personsertifisering».

I tillegg har sertifisert personell deltatt på produktspesifikk opplæring hos produsent/leverandør for de anleggstypene de er sertifisert for. Hvilke anleggstyper innehaveren av sertifikatet har fått opplæring i, fremgår av sertifikatet. Denne oversikten finnes også på [sintefcertification.no](https://www.sintefcertification.no).

En personsertifisering dokumenterer at innehaveren har relevant kompetanse. For å opprettholde sertifikatet stilles det krav til kursing både i løpet av en sertifiseringsperiode og ved fornying av sertifikatet hvert femte år. Personsertifisering er derfor dokumentasjon på at kompetanse vedlikeholdes og opprettholdes.

## Nytt krav til kvalitetssystem for servicetjenester

Fra 1. januar 2024 er det også innført nye krav til dokumentasjon av servicesystem i godkjenningsordningen for minirenseanlegg. Dette innebærer blant annet at innehavere av SINTEF Teknisk Godkjenning må dokumentere at de har et egnet kvalitetssystem for å tilby servicetjenester i det norske markedet. Kvalitetssystemet skal inkludere et opplegg for produktspesifikk opplæring for produktene de tilbyr servicetjenester for. Systemet vil revideres minimum annethvert år for å kontrollere at det er hensiktsmessig, og at service gjennomføres i henhold til foretakets gjeldende prosedyrer.

## Regelverk

Den som bistår en anleggseier med å søke om tillatelse til forurensning, må sørge for tilstrekkelig dokumentasjon når søknad om utslippstillatelse sendes inn.

Kommunene er lokal forurensningsmyndighet og skal påse at til-



*Her utføres service på et minirenseanlegg.  
Foto: Norsk Vann*

strekkelig dokumentasjon er innsendt og at det stilles hensiktsmessige vilkår i utslippstillatelser for mindre avløpsanlegg i spredt bebyggelse. Dette er viktig for å sikre at anleggene etableres, driftes og avhendes i henhold til krav i norsk lovverk.

For at avløpsanlegg skal fungere og rense som forutsatt, må servicen på anleggene ha tilstrekkelig kvalitet. For minirenseanlegg stiller forurensningsforskriften krav til at anleggseier skal inngå drifts- og vedlikeholdsavtale med leverandør eller annen fagkyndig virksomhet. Men forskriften angir i liten grad hva en service skal inneholde, eller hvilke krav til kompetanse eller tilgang til systemer hos serviceforetaket som må innfris for å bidra til å sikre nødvendig kvalitet på servicetjenesten. Inntil nå har det heller ikke eksistert egnede ordninger der bransjeaktører kan dokumentere kvalitet og kompetanse i serviceleddet. Dette har så langt gjort det utfordrende for den som søker å sende inn tilstrekkelig dokumentasjon i forbindelse med søknaden. Samtidig har det også vært utfordrende for kommunene å stille hensiktsmessig vilkår som sikrer god kvalitet på service.

## Kompetanse- og kvalitetsheving av servicetjenester

Anleggsleverandørene har over lengre tid jobbet for å bedre kvaliteten på service, og har vært positive til både innføring av personsertifisering og krav til servicesystem. Selv om personsertifisering primært gir servicepersonell muligheten til å dokumentere kompetanse, så bidrar ordningen også i stor grad til kompetanseheving gjennom krav til kursing. I tillegg bidrar nye krav i SINTEF Teknisk Godkjenning til å sikre at serviceleverandører har et egnet kvalitetssystem for å tilby servicetjenester, samtidig som forpliktelsene som servicefirmaet påtar seg gjennom serviceavtalen med anleggseier blir tydeliggjort.

## Realisering av nytteverdi avhenger av både foretak og kommuner

Innføringen av nye krav i godkjenningsordningen for minirenseanlegg vil gi forurensningsmyndigheten muligheten til å stille krav til at foretaket som anleggseier inngår serviceavtale med har et egnet kvalitetssystem for planlegging, gjennomføring og rapportering av service. Tilsvarende vil etableringen av personsertifiseringsordning

gen gjøre det enklere for den som søker om utslippstillatelse, å dokumentere ovenfor forurensningsmyndigheten at servicefirmaet de har inngått serviceavtale med benytter personell med innehar relevant kompetanse. Det gjør det også enklere for kommunene å etterspørre denne dokumentasjonen dersom den ikke medfølger søknaden.

Både personsertifisering og SINTEF Teknisk Godkjenning er frivillige ordninger. En forutsetning for at tiltakene skal få ønsket nytteverdi er derfor at foretak som bistår anleggseiere med utslippssøknad og sender inn tilstrekkelig dokumentasjon om drift av minirenseanlegg, herunder dokumentasjon på kompetanse. Dernest er det viktig at kommunene gjennom sin rolle som forurensningsmyndighet kontrollerer dokumentasjonen som er innsendt og stiller nødvendige krav i utslippstillatelsen. Dersom foretak og kommuner ikke følger opp, kan dette gi markedsadgang også til aktører som ikke benytter personell med dokumentert kompetanse, eller aktører som ikke har etablert systemer som sikrer kvaliteten og innholdet i servicetjenestene de tilbyr.